

Huisregels Jager van der Kamp

- Wanneer u reeds een afspraak heeft, kunt u in de wachtkamer plaatsnemen. Uw fysiotherapeut zal u dan op de afgesproken tijd ophalen.
- U dient op tijd voor uw behandeling aanwezig te zijn
- Neem, ook wanneer u de afspraken in uw eigen agenda zet, uw afspraakkaartje mee. De therapeut kan daar dan de volgende afspraken op invullen.
- Het aantal behandelingen en het tarief dat door uw verzekering wordt vergoed, verschilt per verzekeraar. Dat maakt het voor ons ondoenlijk om alle verschillende regelingen te kennen en u dient dan ook zelf uw behandellimiet en vergoedingen in de gaten te houden! Controleer dus zelf uw polisvoorwaarden.
- Afspraken dienen 24u van te voren te worden afgezegd, in het weekend kan ook op het antwoordapparaat worden ingesproken (024-3735698), of er kan een email worden gestuurd aan info@jagervanderkamp.nl.
- Niet nagekomen afspraken worden bij u in rekening gebracht. Uw zorgverzekeraar zal dit niet vergoeden.
- Cliënten dienen zich volgens de algemeen geldende (fatsoens-)normen en waarden te gedragen.
- De praktijk behoudt zich het recht voor om personen die aanstootgevend gedrag ventileren te verwijderen uit het pand.
- Daar de praktijk ook minder valide cliënten behandelt is het prijzenswaardig dat bij gebrek aan zitruimte deze personen met voorrang een zitplaats krijgen.
- Indien u een jas of andere eigendommen aan de kapstok of in de wachtruimte achterlaat, let u dan op waardevolle spullen die hierin aanwezig zijn.
- De praktijk is niet verantwoordelijk voor diefstal van eigendommen in het pand of buitenterrein (auto, fiets).
- Wilt u bij parkeren van fiets of auto dit zodanig doen dat iedereen ongestoord zijn weg kan vervolgen.
- Als u tijdens het wachten lectuur leest wilt u dit dan terugleggen als u de wachtruimte verlaat.
- Ingeval van calamiteiten dient u de aanwijzingen van het personeel of de hiertoe bevoegde instantie (brandweer, politie) op te volgen. Zie hiervoor ook het calamiteitenplan en de vluchtroute.
- Roken is niet toegestaan in het gehele gebouw.
- Huisdieren zijn in de praktijk niet toegestaan.
- Wij verzoeken u gebreken of storingen direct te melden bij een van de medewerkers.
- Wij verzoeken u, uw persoonlijke hygiëne in acht te nemen en een handdoek mee te nemen bij elk bezoek.
- Zie voor het privacyreglement onze site.
- Bespreek klachten altijd eerst met uw behandelaar. Mocht dit niet afdoende zijn dan zie voor meer informatie de folder, een klacht over uw fysiotherapeut (KNGF).